

Conditions générales pour les visites guidées

Conditions de réservation

Votre réservation sera définitivement valable qu'une fois que vous aurez reçu une confirmation écrite de notre part. Veuillez présenter cette confirmation à la caisse au moment de votre visite.

Si vous n'avez pas reçu de réponse dans les deux jours ouvrables qui suivent votre réservation, veuillez contacter notre service administratif par téléphone au +41 (0)61 225 90 90.

Le montant indiqué sur la confirmation de réservation est provisoire et sans engagement. Le coût des entrées dépend du nombre de personnes qui participent effectivement à l'événement.

Annulation

Annulation 2 à 14 jours avant le début de la visite guidée: 50% du prix de la visite.

Annulation dans les 48 heures précédant le début de la visite guidée: 100% du prix de la visite.

Absence le jour de la visite guidée: 100% du prix de la visite.

L'annulation jusqu'à 2 jours ouvrables d'une visite ayant lieu un mardi doit nous être parvenue au plus tard le vendredi précédent à 12h.

Modalités de paiement

Vous pouvez régler votre visite en espèces ou au moyen des cartes de débit et de crédit habituelles.

Un supplément de CHF 20.– est comptabilisé pour le paiement par facture. Ce mode de paiement n'est autorisé que pour la clientèle domiciliée en Suisse.

Coûts supplémentaires

Forfait soirée

Un forfait soirée de CHF 40.– par groupe est facturé pour nos visites standards (2h) débutant après 16h15, ainsi que pour nos visites brèves (1h) ou thématiques débutant après 17h15.

Forfait matinée

Un forfait matinée de CHF 40.– par groupe est facturé pour les visites débutant le samedi avant 13h et le dimanche avant 11h.

.

Le for juridique est Bâle-Ville.

La direction du musée