

Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Führungen

Buchungsbedingungen

Die definitive Buchung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten haben. Bitte weisen Sie diese bei Ihrem Besuch an der Kasse vor.

Falls Sie innerhalb von 2 Werktagen nach einer Buchungsanfrage keine Rückantwort erhalten, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit unserer Administration (Tel. +41 (0)61 225 90 90).

Die Berechnung bei einer Buchungsbestätigung gilt als provisorisch und nicht verbindlich. Die Kosten für Eintritte richten sich nach der Anzahl der effektiv erscheinenden Personen am Anlass.

Annullierung

Annullation 14 Tage bis 2 Werktage vor Führungsbeginn: 50% der Führungskosten

Annullation innerhalb 48 Std. vor Führungsbeginn: 100% der Führungskosten

Nichterscheinen am Tag der Führung: 100% der Führungskosten

Annullation bis 2 Werktage für den Dienstag: vorhergehender Freitag bis 12.00h

Zahlungsbedingungen

Ihren Besuch können Sie in bar oder mit den üblichen Debit- und Kreditkarten bezahlen.

Bei Rechnungsstellung wird ein Zuschlag von CHF 20 berechnet. Die Bezahlung der Kosten gegen Rechnung ist nur innerhalb der Schweiz möglich.

Zusatzkosten

Abendpauschale

Bei Führungsbeginn unserer Hausführung Standard (2 Std.) ab 16.15 h sowie unserer Themen- oder Kurzführung (1 Std.) ab 17.15 h wird eine Abendpauschale von CHF 40 pro Gruppe berechnet.

Morgenpauschale

Bei Führungsbeginn am Samstag vor 13 h und am Sonntag vor 11 h wird eine Morgenpauschale von CHF 40 pro Gruppe berechnet.

Gerichtsstand ist Basel-Stadt

Die Museumsleitung